

Politica dell'Organizzazione

Sezione Controllo documento

Titolo del documento	Politica dell'Organizzazione Qualità & Sicurezza
Applicazione	Intera Organizzazione
Circolazione	Il presente documento viene inserito nel Sistema di Gestione Integrato e reso disponibile mediante pubblicazione sul sito istituzionale NEXT: NEXT s.r.l. (NEXTgroup.it)
Riferimenti esterni	UNI EN ISO 9001:2015 UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2022 'Information security, cybersecurity and privacy protection - Information security management systems Requirements' ISO/IEC 42001:2023 'Information technology - Artificial intelligence - Management system' Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) Codice Etico e documenti interni del Sistema di Gestione Integrato

Tabella delle Versioni

Ver.	Elabora	Verifica	Approva	Data Emissione	Descrizione delle modifiche
1	Maria Caiazza	Ciro Dolce	Gennaro Pellino	28/02/2022	Nascita del documento.
2	Maria Caiazza	Ciro Dolce	Gennaro Pellino	27-03-2023	Adeguamento ai requisiti della sicurezza delle informazioni. (RIF:UNI CEI EN ISO/IEC 27001:2017).
3	Maria Caiazza	Vittorio Niespolo	Gennaro Pellino	21-03-2024	E ' stato aggiornato l'intero documento per l'adeguamento al nuovo standard ISO 27001:2022
4	Maria Rosaria Caiazza	Vittorio Niespolo	Gennaro Pellino	20-01-2025	E ' stato aggiornato il documento per le nuove linee strategiche e obiettivi aziendali.

Ver.	Elabora	Verifica	Approva	Data Emissione	Descrizione delle modifiche
5	Maria Rosaria Caiazza	Vittorio Niespolo	Gennaro Pellino	26-02-2026	Adeguamento Logo CSQA. Revisione dei contenuti della Politica dell'Organizzazione con integrazione dei principi di governance, rischio, trasparenza e controllo umano relativi all'adozione responsabile di soluzioni AI-oriented, senza finalità di certificazione ISO/IEC 42001.

Sommario

Introduzione	5
<i>Mission e Obiettivi Strategici</i>	5
<i>Leadership e Principi aziendali</i>	6
<i>Principi Aziendali</i>	6
<i>Impegno della Direzione</i>	7
<i>Considerazioni Conclusive</i>	7

Introduzione

La Politica dell'Organizzazione di NEXT (di seguito "Organizzazione") definisce gli indirizzi generali e gli impegni con cui la Direzione promuove il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi aziendali, in coerenza con la vision, definita nel [Manuale di Sistema di Gestione Integrato](#), (disponibile sulla intranet aziendale Odoo) mission, con il contesto di riferimento e con le esigenze delle parti interessate. L'Organizzazione adotta e mantiene un Sistema di Gestione Integrato orientato alla qualità dei servizi, alla sicurezza delle informazioni, alla tutela dei dati e a una governance responsabile dell'innovazione tecnologica.

La formazione del personale costituisce un presupposto essenziale per l'attuazione efficace dei processi, per il raggiungimento degli obiettivi aziendali e per la crescita professionale delle risorse. In tale prospettiva, NEXT valorizza sia lo sviluppo delle competenze interne sia l'erogazione di servizi formativi qualificati verso clienti e partner, assicurando aggiornamento continuo, consapevolezza dei ruoli e adeguatezza operativa rispetto ai servizi erogati.

L'Organizzazione adotta un approccio AI-oriented ispirato ai principi della ISO/IEC 42001:2023, integrandoli in modo proporzionato nel proprio modello di governance, senza perseguire un obiettivo di certificazione dedicata. In tale ambito, NEXT promuove l'uso responsabile delle soluzioni basate su Intelligenza Artificiale, assicurando supervisione umana, valutazione dei rischi, trasparenza, tracciabilità e coerenza con i principi di qualità, sicurezza delle informazioni e conformità normativa.

Mission e Obiettivi Strategici

NEXT è una realtà ad alto contenuto tecnologico che opera nel settore ICT, con un'offerta focalizzata sullo sviluppo di soluzioni software, servizi digitali e formazione specialistica. La strategia aziendale è orientata a coniugare innovazione, affidabilità, qualità del servizio e sicurezza delle informazioni, creando valore sostenibile per clienti, partner e altre parti interessate. In questo quadro, l'innovazione digitale, incluse le eventuali soluzioni AI quando pertinenti, è governata in modo coerente con le responsabilità aziendali e con i requisiti applicabili.

Mission

"Supportiamo i nostri clienti nella trasformazione digitale attraverso soluzioni software, servizi e percorsi formativi di elevata qualità, sicuri, efficaci e sostenibili. Operiamo con competenza, responsabilità e orientamento all'innovazione, valorizzando il contributo delle persone, la centralità del cliente e l'adozione consapevole delle tecnologie più idonee al contesto."

Obiettivi Strategici

- ✓ Consolidare il posizionamento e la competitività dell'Organizzazione nel mercato di riferimento.
- ✓ Perseguire una crescita sostenibile, fondata su qualità, affidabilità ed efficacia operativa.
- ✓ Valorizzare competenze, organizzazione e innovazione, in coerenza con l'evoluzione del contesto e del business.
- ✓ Garantire la soddisfazione delle parti interessate, il rispetto dei requisiti applicabili e il miglioramento continuo.
- ✓ Promuovere l'innovazione in modo responsabile e coerente con il modello di governance aziendale, anche mediante l'adozione consapevole di soluzioni AI-oriented ove applicabili.
- ✓ Proteggere le informazioni e gli asset rilevanti, assicurandone disponibilità, integrità e riservatezza.

Leadership e Principi aziendali

Il Management dell'Organizzazione considera qualità, sicurezza delle informazioni, conformità, continuità operativa e governo responsabile dell'innovazione fattori essenziali per la competitività e la sostenibilità aziendale. Per tale ragione, la Direzione assicura indirizzo, supporto e controllo sul Sistema di Gestione Integrato, promuovendo un approccio basato su processi, rischi e opportunità, nonché una cultura organizzativa fondata su responsabilità, consapevolezza e miglioramento continuo. L'eventuale ricorso a soluzioni AI-oriented è ricondotto entro tale assetto di governo e non viene trattato come ambito separato o prevalente rispetto agli altri obiettivi aziendali.

Principi Aziendali

In coerenza con tali indirizzi, il Management pone particolare attenzione ai seguenti principi aziendali:

- ❖ Sistema di Gestione Integrato dinamico, coerente con il contesto aziendale e adeguato alle esigenze dell'Organizzazione, dei clienti e delle altre parti interessate;
- ❖ Risorse umane motivate, formate e aggiornate, consapevoli del proprio ruolo, dei processi di riferimento e dell'impatto delle proprie attività sulla qualità del servizio, sulla sicurezza e sulla soddisfazione del cliente;
- ❖ Conformità ai requisiti normativi, cogenti, contrattuali e interni applicabili, con particolare attenzione alla qualità dei servizi, alla sicurezza delle informazioni, alla protezione dei dati e ai principi del Codice Etico;
- ❖ Etica e responsabilità ogni decisione automatizzata resta sotto la supervisione umana.

- ❖ Valutazione sistematica dei rischi e delle opportunità, inclusi quelli connessi all'adozione di tecnologie innovative, con definizione e monitoraggio delle azioni necessarie;
- ❖ Centralità del cliente e qualità del servizio, attraverso il presidio dei requisiti, la misurazione delle prestazioni e la gestione tempestiva delle non conformità e delle azioni di miglioramento;
- ❖ Riesame periodico di obiettivi, processi, indicatori e procedure mediante audit, controlli e reportistica, per verificare adeguatezza, efficacia e coerenza della Politica e del Sistema di Gestione Integrato;
- ❖ Tutela delle informazioni e continuità operativa, mediante principi di sicurezza **by design e by default**¹, adeguata protezione degli asset, tracciabilità delle attività rilevanti e misure di business continuity proporzionate ai servizi erogati.

Impegno della Direzione

La Direzione si impegna a implementare, mantenere e riesaminare periodicamente la Politica e gli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato, assicurandone diffusione, comprensione e applicazione a tutti i livelli dell'Organizzazione. Tale riesame comprende anche la valutazione dell'adeguatezza degli indirizzi adottati rispetto all'uso di tecnologie innovative e, ove applicabile, di soluzioni AI-oriented.

Per gli aspetti specialistici di sicurezza delle informazioni si fa riferimento alla [Politica della Sicurezza](#), disponibile sulla intranet aziendale e agli altri documenti del [Sistema di Gestione Integrato](#) disponibili in ambito aziendale, in modo da garantire coerenza, coordinamento e assenza di ridondanze tra i diversi strumenti di governo.

La politica rappresenta la sintesi degli indirizzi del Management ed è resa disponibile alle parti interessate e alle risorse interne, secondo le modalità definite dall'Organizzazione e mediante pubblicazione sul sito istituzionale NEXT. [Rif: <http://nextgroup.srl/>].

Considerazioni Conclusive

L'efficacia della presente Politica dipende dalla partecipazione attiva di tutte le risorse dell'Organizzazione, dal loro livello di consapevolezza e dalla capacità del Management di assicurare indirizzo, coordinamento e verifica. Il miglioramento continuo è perseguito attraverso il monitoraggio degli obiettivi aziendali, l'analisi dei risultati, la gestione delle non conformità e l'individuazione delle opportunità di sviluppo.

La Qualità, la Sicurezza delle Informazioni, la Formazione, la Conformità e una governance responsabile dell'innovazione rappresentano i fondamenti per un'organizzazione solida, affidabile e sostenibile.

¹ By design" e "by default": integrazione della protezione dei dati fin dalla progettazione e applicazione, per impostazione predefinita, dei soli trattamenti necessari, secondo il Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR).

NEXT promuove l'adozione consapevole delle tecnologie, incluse quelle AI-oriented quando pertinenti, garantendo proporzionalità, trasparenza, tutela dei dati, supervisione umana e coerenza con i propri obiettivi aziendali.

Claim aziendale: Innovazione digitale e AI responsabile, con qualità e sicurezza

La direzione

Gennaro Pellino

CEO

The logo for NEXT Digital Solutions, featuring the word "NEXT" in a large, bold, black font with a stylized 'X' that incorporates a black and white geometric shape. Below it, the words "DIGITAL SOLUTIONS" are written in a smaller, black, sans-serif font. A handwritten signature in black ink is overlaid on the logo.